# Comune di Eboli Registro Protocollo N.29870 del 08/07/2024 -



COMUNE DI EBOLI

Provincia di Salerno

Area Affari Generali e Risorse Umane

comune@pec.comune.eboli.sa.it

## **AVVISO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2024/2025**

#### **SI RENDE NOTO**

Che sono aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per gli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria in cui è attivato il tempo-scuola prolungato.

La gestione amministrativa del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma informatica messa a disposizione dal comune di Eboli, che consente l'inoltro della domanda, la verifica dei pagamenti, delle prenotazioni e delle disdette dei pasti e delle certificazioni ai fini reddituali.

#### **AVVIO ISCRIZIONI**

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica possono presentare richiesta, **esclusivamente on-line**, tramite l'apposita piattaforma *in cloud* – eCivis con decorrenza dalla data odierna.

Possono presentare domanda:

- Il Genitore
- Il Tutore
- L'Affidatario
- La Comunità di tipo familiare
- L'Istituto di Assistenza pubblica o privata

Coloro i quali abbiano già presentato domanda nell'anno scolastico 2023/2024, qualora intendano fruire del servizio di refezione anche per l'anno scolastico 2024/2025, dovranno presentare nuovamente domanda *on-line* avendo cura di specificare l'Istituto e la classe di freguenza.

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre accedere al seguente link:

https://eboli.ecivis.it

Per procedere all'iscrizione bisognerà <u>accedere tramite SPID o CIE</u> di colui che presenta l'istanza di iscrizione.

Il portale eCivisWEB permette agli utenti di procedere in totale autonomia all'iscrizione del proprio figlio/i direttamente online, consentendo di scegliere il servizio al quale l'utente si vorrà iscrivere e, una volta terminata la compilazione dell'istanza, di verificare lo stato della propria domanda:

- inviata
- accettata
- rifiutata

# Comune di Eboli Registro Protocollo N.29870 del 08/07/2024 -

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

Si informa che sarà possibile accedere al servizio non prima di 3 (tre) giorni lavorativi dall'inoltro, per consentire i tempi tecnici dell'istruttoria da parte degli uffici.

## ATTIVITA' PROPEDEUTICA ALL'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, occorrerà preliminarmente registrare in piattaforma l'Attestazione ISEE in corso di validità ai sensi del DPCM n. 159 del 5/12/2013 (attestazione per minori/ISEE standard o ordinaria) e successivamente procedere con l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, in caso contrario sarà attribuita automaticamente la fascia contributiva più alta.



A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare App eCivis, disponibile sia per IOS che Android, consentendo agli utenti iscritti al servizio di effettuare tutte le operazioni presenti sul sito eCivisWEB, direttamente dal proprio smartphone, ovvero:

- Visualizzazione dei dettagli anagrafici;
- Visualizzazione news e comunicazioni;
- Visualizzazione stato contabile
- Pagamenti online.
- Disdetta pasto

## **PAGAMENTO TICKET**

Per fruire del servizio mensa, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate:

FASCIA	ISEE	TARIFFA
FASCIA 1	Da 0 fino a 2.500,00 €	€ 1.75
FASCIA 2	da € 2.500,01 a € 5.000,00	€ 2.05
FASCIA 3	da € 5.000,01 a € 8.000,00	€ 2.40

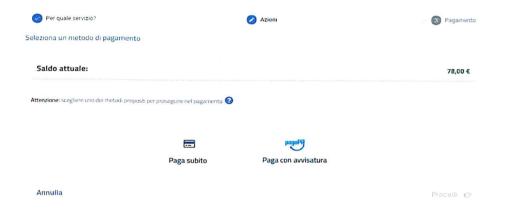
# Comune di Eboli Registro Protocollo N.29870 del 08/07/2024 -

FASCIA 4	da € 8.00,00 a € 11.000,00	€ 2.80
FASCIA 5	da € 11.000,01 a € 13.000,00	€ 3.25
FASCIA 6	da € 13.000,01 a € 18.000,00	€ 3.75
FASCIA 7	da € 18.000,01 a € 25.000,00	€ 4.00
FASCIA 8 e <u>non</u> residenti	da € 25.000,01 e oltre	€ 4.25

#### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento potrà essere effettuato, dal genitore/esercente la potestà genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, prima dell'inizio del servizio ed ogni volta che il credito è prossimo ad esaurirsi attraverso due diverse modalità:

- direttamente dall'APP eCivis o sul Portale eCivis Web
- a mezzo PagoPA scaricabile dalla piattaforma



#### PRENOTAZIONE PASTI

Il pasto è sempre prenotato, ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta nei tempi e modi che saranno definiti in accordo con il gestore del servizio di refezione scolastica, attraverso l'app eCivis.

In caso di difficoltà è possibile consultare le guide on-line e le FAQ all'indirizzo:

https://eboli.ecivis.it/moduli

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare gli uffici preposti ai seguenti recapiti:

tel. 0828 - 328254

mail: serviziscolastici@comune.eboli.sa.it

Eboli, lì 8 luglio 2024

IL RESPONSABILE Area Affari Generali e Risorse Umane Dr. Antonio Savi